

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Amanda Coelho Gomes Petarnella

Análise de Qualidade

Mauá

2023

# RESUMO

Análise de qualidade do produto Notebook Dell Inspiron 5558, do qual é considerado um excelente modelo da marca, com ótimo processamento e funcionalidade, com design clean e software robusto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O notebook Dell Inspirion 5558, possui um processador Intel® Core™ i7-5500U CPU @ 2.40GHz, 2401 Mhz, 2 Núcleos, 4 Processadores Lógicos, com um tipo de sistema PC baseado em X64, com memória RAM 8GB, com tela de 15 polegadas, com 1TB, com sistema operacional Windows 10, produto de design clean na cor preta, possui 13 anos de uso, com algumas avarias, porém com ótima performance.

# O PROJETO

Validação do Notebook Dell Inspirion 5558 i7

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Notebook Dell Inspirion 5558 i7 |
| **Fabricante:** | **Dell Inc.** |
| **Tempo de uso:** | 13 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | processador Intel® Core™ i7-5500U CPU @ 2.40GHz, 2401 Mhz, 2 Núcleos, 4 Processadores Lógicos, com um tipo de sistema PC baseado em X64, com memória RAM 8GB, com tela de 15 polegadas, com 1TB, com sistema operacional Windows 10 |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade do produto é satisfatória, possui funcionalidades dos quais facilitam a digitação, como por exemplo o teclado numérico no canto direito do teclado do equipamento.  O touchpad funciona de forma excelente, assim como os botões de clique. |  |
| **Matéria prima:** | Produto é mais pesado comparado aos Notebooks atuais, com tela de 15 polegadas e design preto de forma mais clean e usual.  O mesmo possui 3 entradas USB, 1 entrada para CD, 1 entrada HDMI e 1 entrada para cabo de rede.  A bateria dele é externa removível. |  |
| **Performance:** | Sua performance é meio lenta na inicialização do sistema operacional, e na abertura de arquivos, porém ao decorrer do uso a performance vai melhorando, porém não há nenhuma avidência aparente para está pequena lentidão |  |
| **Design:** | Produto de design bem usual, e clean, de cor preta, internamente o revestimento é de cor preto fosco rústico. Na parte externa, a cor é preta cintilante, trazendo sofisticação ao produto. |  |
| **Durabilidade da bateria** | A durabilidade da bateria é em torno de 2 horas usando direto sem o uso da fonte. |  |
| **Itens de avarias** | Consta na tela do mesmo uma macha preta chamada de screen burn e alguns sinais de uso na parte externa do notebook e no touchpad com um leve desgaste. |  |

## Relatório

O item acima é utilizado para uso pessoal de todos da casa, sendo que são dois adultos e uma criança de 6 anos para trabalhos escolares e atividades extras escolares. O notebook ficou por muito tempo sem utilização, sendo ligado somente algumas vezes, com isso, ao ligar apresentava uma certa lentidão fora do normal. Com uma limpeza no disco, e maior frequência de utilização a partir desse ano de 2023, sendo que todos os dias ele está sendo ligado por pelo menos 2 horas por dia, houve uma melhora significante na sua performance, as avarias começaram a ser mais aparentes após o aumento da utilização, por ser um equipamento mais antigo com mais de 13 anos de fabricação, o peso dele é um contraponto, pesando mais de 2kg. A durabilidade da bateria é em torno de 2 horas usando direto sem o uso da fonte, tornando-o muito eficiente apesar do tempo de uso.

As informações técnicas de processador Intel® Core™ i7-5500U CPU @ 2.40GHz, 2401 Mhz, 2 Núcleos, 4 Processadores Lógicos, com um tipo de sistema PC baseado em X64, com memória RAM 8GB, com tela de 15 polegadas, com 1TB, com sistema operacional Windows 10, identificam um excelente equipamentoo.

É um produto completo com 3 entradas USB, 1 entrada para CD, 1 entrada HDMI e 1 entrada para cabo de rede, a bateria dele é externa removível, design bem clean, de cor preta, internamente o revestimento é de cor preto fosco rústico. Na parte externa, a cor é preta cintilante, trazendo sofisticação ao produto. A usabilidade do produto é satisfatória, possui funcionalidades dos quais facilitam a digitação, como por exemplo o teclado numérico no canto direito do teclado do equipamento. O touchpad funciona de forma excelente, assim como os botões de clique.

Por ser um produto usado consta algumas avarias com na tela tem uma macha preta chamada de screen burn e alguns sinais de uso na parte externa do notebook e no touchpad com um leve desgaste.

## Evidências

Foto em preto e branco de computador

Descrição gerada automaticamente

Foto em preto e branco de computador

Descrição gerada automaticamente

Imagem: Notebook Dell Inspirion 5558, retiradas do site: https://www.lmrs.com.br/nb-dell-inspiron-5558-core-i7-5500u-3-0-1tb-8gb-gf920m-4gb-15-win10pro-preto

Uma imagem contendo Texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem em preto e branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Foto preta e branca de teclado de computador

Descrição gerada automaticamente

Imagens: Fotos tiradas do próprio equipamento de minha propriedade.

## Onde encontrar

Esse produto está fora de linha, porém foi adquirido pela própria loja online da Dell: www.dell.com

# CONCLUSÃO

Foi um trabalho de ótimo que nos faz ter um olhar mais analítico em coisas que usamos normalmente e não temos a percepção de quantos detalhes sobre aquela matéria-prima, podemos tirar daquele item.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Site para a retirada das imagens do computador:

“https://www.lmrs.com.br/nb-dell-inspiron-5558-core-i7-5500u-3-0-1tb-8gb-gf920m-4gb-15-win10pro-preto”